

Prüfbericht

Tourist-Information Xanten (TIX)

Ausgabe für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer



Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Xanten (TIX)** wurde am 16.12.2013 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

- barrierefrei** für Menschen mit Gehbehinderung (die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)
- barrierefrei** für Rollstuhlfahrer, die gehunfähig und ständig auch auf einen motorisierten Rollstuhl angewiesen sind



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juli 2014 bis Juni 2017** führen.

Kriterien





Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft –barrierefrei für Menschen im Rollstuhl, die gehunfähig und ständig auf einen auch motorisierten Rollstuhl angewiesen sind.**“ bedeutet u.a.:

- alle Durchgänge haben eine **Mindestbreite von 90 cm**,
- alle Räume und Einrichtungen sind **stufenlos** zu erreichen,
- die Bewegungsflächen weisen eine **Mindestgröße von 150 x 150 cm** auf.
- in den **Sanitärräumen** beträgt die **Bewegungsfläche** links und rechts neben dem WC mind. **70 cm x 90 cm**,
- in den Sanitärräumen sind **Haltegriffe vorhanden** und auf der Seite, die mit einem Rollstuhl angefahren werden kann, ist der Haltegriff **hochklappbar**.

Zudem haben die Mitarbeiter des Betriebes eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit – Komfort- und Qualitätsmerkmal für Alle**“ besucht und es liegen ausführliche Daten zur Zugänglichkeit des gesamten Angebotes vor. Diese Daten wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort evaluiert. Es handelt sich somit um **keine** Selbsteinschätzung des Betriebs.

1. Parkplatz
2. Eingang Gebäude
3. Kundenraum und Schalter
4. WC für Menschen mit Behinderung (öffentlich)

Überblick über den Grad der Erfüllung






| | | Zu erfüllende Kriterien für die jeweilige Stufe | Erfüllte Kriterien | Erfüllungsgrad |
|--|---|---|--------------------|----------------|
|  | Teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Stufe 1) | 5 | 5 | 100% |
|  | Barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Stufe 2) | 8 | 8 | 100% |
|  | Teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer (Stufe 1) | 7 | 7 | 100% |
|  | Barrierefrei für Rollstuhlfahrer (Stufe 2) | 10 | 10 | 100% |

Überblick über das Prüfergebnis

Alle Teilbereiche, die von Kunden und Gästen genutzt werden, erfüllen die Qualitätskriterien- **barrierefrei für Rollstuhlfahrer, die gehunfähig sind und ständig auf einen auch motorisierten Rollstuhl angewiesen sind.**






Da das WC nicht zum Kernangebot einer Tourist-Information zählt, ergibt sich insgesamt trotzdem das Prüfergebnis „Barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“.

Für folgende Bereiche wurden die detaillierten Erhebungsdaten aufbereitet und können von Ihnen genutzt werden. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Zugänglichkeit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

| <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div> | |  |  |  |  | |
|--|--------------|---|---|---|---|---|
| Teilergebnis: Parkplatz | | | | | | Nicht vorhanden |
| Teilergebnis: Eingang Teilergebnis: Kundenraum und Schalter Teilergebnis: WC für Menschen mit Behinderung (öffentlich) | | ✓ ✓ ✓ | ✓ ✓ - | ✓ ✓ - | ✓ ✓ - | Kein Kernangebot einer Tourist- Information; beim Gesamtergebnis nicht berücksichtigt |
| ✓ zeigt an, dass die Kriterien für den Teilbereich erfüllt werden - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe für den Teilbereich nicht erfüllt sind | Stufe | 1 | 2 | 1 | 2 | |






Der Eingang zur Tourist-Information Xanten (TIX)

Die Detailangaben der Erhebung finden Sie in der folgenden Tabelle.

| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  | |  |  |  |  | |
|---|--------------|---|---|---|---|-----------------------------|
| Teilergebnis: Eingang | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist | Stufe | 1 | 2 | 1 | 2 | |
| Eingang zur Tourist-Information | | | | | | |
| Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein. | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | keine |
| Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 70 cm betragen. | G1 | ✓ | | | | 100 cm |
| Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 80 cm betragen. | G2 | | ✓ | | | 100 cm |
| Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 90 cm betragen. | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | 100 cm |
| Wie wird die Tür geöffnet? | | | | | | mit eigenem Kraftaufwand |
| Die Bewegungsfläche vor der Tür muss mind. 120 cm x 120 cm groß sein. | G2 | | | ✓ | ✓ | 160 cm x 200 cm |
| Die Bewegungsfläche vor der Tür muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein. | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | 160 cm x 200 cm |






| | | | | | | |
|--|-----------|---|---|---|---|----------------|
| Die Türschwelle darf nicht höher als 21 cm sein. | G1,G2 | ✓ | ✓ | | | Keine Schwelle |
| Die Türschwelle darf nicht höher als 2 cm sein. | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | Keine Schwelle |
| Weg vom Eingang zu Schalter | | | | | | |
| Wie lang ist der Weg? | | | | | | 2,5 m |
| Die Breite des Flurs/Weges/Ganges darf nicht weniger als 70 cm betragen. | G1 | ✓ | | | | 300 cm |
| Die Breite des Flurs/Weges/Ganges beträgt mind. 150 cm. Bei Fluren/Wegen/Gängen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mind. 120 cm breit sein. | G2,R1, R2 | | ✓ | ✓ | ✓ | 300 cm |

Der Kundenraum im Tourist-Information Xanten (TIX)

| | | | | | | |
|---|--------------|--|--|--|--|--------------------|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  | |  |  |  |  | |
| Teilergebnis: Kundenraum | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist | Stufe | 1 | 2 | 1 | 2 | |
| Kundenraum | | | | | | IST-Zustand |

| | | | | | | |
|--|--------------|---|---|---|---|--|
| Die schmalste Durchgangsbreite des Raumes darf nicht weniger als 70 cm betragen. | G1 | ✓ | | | | 150 cm |
| Die schmalste Durchgangsbreite des Raumes darf nicht weniger als 80 cm betragen. | G2 | | ✓ | | | 150 cm |
| Die schmalste Durchgangsbreite des Raumes darf nicht weniger als 90 cm betragen. | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | 150 cm |
| Sitzbereiche | | | | | | |
| Sind Sitzgelegenheiten vorhanden? | | | | | | ja |
| Weg zwischen Eingang und Schalter | | | | | | |
| Wie lang ist der Weg? | | | | | | 2,5 m |
| Die Breite des Flurs/Weges/Ganges darf nicht weniger als 70 cm betragen. | G1 | ✓ | | | | 300 cm |
| Die Breite des Flurs/Weges/Ganges beträgt mind. 150 cm. Bei Fluren/Wegen/Gängen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mind. 120 cm breit sein. | G2,R1, R2 | | ✓ | ✓ | ✓ | 300 cm |
| Schalter / Counter | | | | | | |
| Der Kassendurchgang ist mind. 90 cm breit. | R1,R2 | | | | | Nicht anwendbar |
| Die Bewegungsfläche vor dem Schalter/Tresen/Kasse ist mind. 120 cm x 120 cm groß. | G2 | | ✓ | | | 300 cm x 180 cm |
| Die Bewegungsfläche vor dem Schalter/Tresen/Kasse ist mind. 150 cm x 150 cm groß. | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | 300 cm x 180 cm |
| Der Schalter/Tresen/Kasse darf höchstens 80 cm (Oberkante) hoch sein oder es ist eine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation im Sitzen vorhanden. | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | 112 cm; Ja, zweiter Schalter vorhanden |

Das WC für Menschen mit Behinderung (öffentlich)

| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  | |  |  |  |  | |
|--|--------------|---|---|---|---|-----------------------------|
| Teilergebnis: WC für Menschen mit Behinderung (öffentlich) | | | | | | |
| In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist | Stufe | 1 | 2 | 1 | 2 | |
| Tür zum WC | | | | | | |
| Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein. Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 70 cm betragen. Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 80 cm betragen. Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 90 cm betragen. Wie wird die Tür geöffnet? | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | Keine |
| | G1 | ✓ | | | | 100 cm |
| | G2 | | ✓ | | | 100 cm |
| | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | 100 cm |
| | | | | | | Mit eigenem Kraftaufwand |
| Die Bewegungsfläche vor der Tür muss mind. 120 cm x 120 cm groß sein. | G2 | | ✓ | | | 150 cm x 300 cm |
| Die Bewegungsfläche vor der Tür muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein. (Toleranz = 145 x 145 cm) | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | 150 cm x 300 cm |
| Die Türschwelle darf nicht höher als 21 cm sein. | G1,G2 | ✓ | ✓ | | | keine Schwelle |

| | | | | | | |
|---|-------|--|---|---|---|---|
| Die Türschwelle darf nicht höher als 2 cm sein. | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | keine Schwelle |
| In welche Richtung öffnet die Tür? (Soll: nach außen oder Raumpartür) | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | Nach außen |
| WC für Menschen mit Behinderung | | | | | | |
| Die Bewegungsfläche links oder rechts neben dem WC beträgt mind. 90 cm x 70 cm. (Breite x Tiefe) (Toleranz = 88 x 68 cm) | G2 | | - | | | Rechts 94 cm x 60 cm |
| Die Bewegungsfläche links und rechts neben dem WC beträgt mind. 90 cm x 70 cm (Breite x Tiefe). Falls mehrere rollstuhlgerechte Sanitäräume vorhanden sind, können diese alternierend die angegebenen Bewegungsflächen rechts oder links neben dem WC aufweisen. (Toleranz = 88 x 68 cm) | R1,R2 | | | - | - | Links 48 cm x 60 cm Rechts 94 cm x 60 cm |
| Die Bewegungsfläche vor dem WC muss mind. 120 cm x 120 cm (Breite x Tiefe) groß sein. (Toleranz = 118 x 118 cm) | G2 | | ✓ | | | 200 cm x 150 cm |
| Die Bewegungsfläche vor dem WC muss mind. 150 cm x 150 cm (Breite x Tiefe) groß sein. (Toleranz = 145 x 145 cm) | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | 200 cm x 150 cm |
| Die Tiefe der WC-Schüssel beträgt. | | | | | | 58 cm |
| Die Höhe des Toilettensitzes beträgt zwischen 46 cm und 48 cm. (Toleranz = 44 – 50 cm) | R2 | | | | ✓ | 48 cm |
| Haltegriffe | | | | | | |
| Haltegriff links | | | | | | |
| Es muss links vom WC ein Haltegriff vorhanden sein. | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | Vorhanden |
| Ist die linke Seite des WC anfahrbar, muss auch der linke Haltegriff hochklappbar sein. | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | Ja |

| | | | | | | |
|--|-------|--|---|---|---|---------------------|
| Die Oberkante des linken Haltegriffes muss 28 cm bis 37 cm über der Sitzhöhe des WC liegen. (in Klammer: absolute Höhe vom Boden) (Toleranz = +/- 2 cm) | R2 | | | | ✓ | 22-36 cm (70-84 cm) |
| Der linke Haltegriff muss 15 cm über die Vorderkante des WC hinausragen. (in Klammer: absolute Länge von der Wand) (Toleranz +/- 5 cm) | R2 | | | | ✓ | 20 cm (78 cm) |
| Haltegriff rechts | | | | | | |
| Es muss rechts vom WC ein Haltegriff vorhanden sein. | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | Vorhanden |
| Ist die rechte Seite des WC anfahrbar, muss auch der rechte Haltegriff hochklappbar sein. | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | Ja |
| Die Oberkante des rechten Haltegriffes muss 28 cm bis 37 cm über der Sitzhöhe des WC liegen. (in Klammer: absolute Höhe vom Boden) (Toleranz = +/- 2 cm) | R2 | | | | ✓ | 22-36 cm (70-84 cm) |
| Der rechte Haltegriff muss 15 cm über die Vorderkante des WC hinausragen. (in Klammer: absolute Länge von der Wand) (Toleranz +/- 5 cm) | R2 | | | | ✓ | 20 cm (78 cm) |
| Der Abstand zwischen den Haltegriffen muss zwischen 65 cm und 70 cm liegen. | R2 | | | | ✓ | 68 cm |
| Waschbecken | | | | | | |
| Die Bewegungsfläche vor dem Waschbecken muss mind. 120 cm x 120 cm groß sein. (Toleranz 118 x 118 cm) | G2 | | ✓ | | | 150 cm x 150 cm |
| Die Bewegungsfläche vor dem Waschbecken muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein. (Toleranz = 145 x 145 cm) | R1,R2 | | | ✓ | ✓ | 150 cm x 150 cm |
| Das Waschbecken muss in einer Höhe von max. 80 cm (Oberkante vorne) angebracht sein. (Toleranz 85 cm) | R2 | | | | ✓ | 79 cm |
| Das Waschbecken muss in einer Höhe von 67 cm unterfahrbar sein | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | Unterfahrbar |
| Das Waschbecken muss in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm unterfahrbar sein. | R2 | | | | ✓ | mehr als 30 cm |
| Ein Spiegel über dem Waschbecken muss im Stehen und Sitzen einsehbar sein. | G2,R2 | | ✓ | | ✓ | ja |
| Technik | | | | | | |

Es ist ein Alarmauslöser (Alarmknopf, Schnur) vorhanden, mit dem Hilfe gerufen werden kann.

Ja, Schnur

Fotos:

