

Prüfbericht

infoCenter Emmerich

Ausgabe für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer



Prüfergebnis

Das infoCenter Emmerich wurde am 16.12.2013 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

Teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juli 2014 bis Juni 2017** führen.

Kriterien

Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Menschen die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)**“ bedeutet u.a.:





- alle Durchgänge haben eine **Mindestbreite von 70 cm**,
- alle Räume und Einrichtungen sind **stufenlos** oder mit **maximal einer Stufe** (max. Höhe von 21 cm) zu erreichen.

Zudem haben die Mitarbeiter des Betriebes eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit – Komfort- und Qualitätsmerkmal für Alle**“ besucht und es liegen ausführliche Daten zur Zugänglichkeit des gesamten Angebotes vor. Diese Daten wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort evaluiert. Es handelt sich somit um **keine** Selbsteinschätzung des Betriebs.

Für folgende Bereiche wurden die detaillierten Erhebungsdaten aufbereitet und können von Ihnen genutzt werden. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Zugänglichkeit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

1. Eingang
2. Schalter
3. Kundenraum
4. WC (öffentlich)






Überblick über den Grad der Erfüllung

		Zu erfüllende Kriterien für die jeweilige Stufe	Erfüllte Kriterien	Erfüllungsgrad
	Teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Stufe 1)	20	20	100%
	Barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Stufe 2)	61	47	77%
	Teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer (Stufe 1)	38	21	55%
	Barrierefrei für Rollstuhlfahrer (Stufe 2)	77	54	70%

Überblick über das Prüfergebnis






Alle Teilbereiche, die von Kunden und Gästen genutzt werden, erfüllen die Qualitätskriterien **teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung (Menschen die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)**. Auch wenn die anderen Teilbereiche formal nicht alle Qualitätsanforderungen erfüllen, können Sie anhand der folgenden detaillierten und verlässlichen Angaben die individuelle Eignung prüfen.

Für folgende Bereiche wurden die detaillierten Erhebungsdaten aufbereitet und können von Ihnen genutzt werden. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Zugänglichkeit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div>						
Teilergebnis: Eingang		✓	✓	✓	✓	
Teilergebnis: Schalter		✓	-	✓	-	
Teilergebnis: Kundenraum		✓	✓	✓	✓	
Teilergebnis: WC (öffentlich)		✓	-	-	-	
✓ zeigt an, dass die Kriterien für den Teilbereich erfüllt werden - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe für den Teilbereich nicht erfüllt sind	Stufe	1	2	1	2	

Der Eingang zum InfoCenter Emmerich






Die Detailangaben der Erhebung finden Sie in der folgenden Tabelle.

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div>						
Teilergebnis: Eingang		✓	✓	✓	✓	
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2	
Treppe vor Eingang (barrierefreie Alternative durch die Bäckerei)						
Der Eingang ist stufenlos bzw. hat maximal eine Stufe. Die Stufe darf max. eine Höhe von 21 cm haben.	G1,G2	-	-			5 Stufen
Es dürfen keine Stufen vorhanden sein. Schwellen dürfen max. 2 cm hoch sein.	R1,R2			-	-	18 cm
Alternativ kann man die Rampe zum Eingang benutzen. Diese ist stufenlos.						ja
Weg von der Treppe zum Eingang						IST-Zustand
Die Breite des Weges beträgt mind. 70 cm.	G1	✓				200 cm
Die Länge des Weges beträgt:						2,6 m

Die Breite des Weges beträgt mind. 150 cm. (T: 145 cm) Bei Wegen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mind. 120 cm (T: 118 cm) breit sein.	G2, R1,R2		✓	✓	✓	200 cm
Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mind. 70 cm.	G1	✓				Keine Einschränkungen
Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mind. 80 cm. (T: 78 cm)	G2		✓			
Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mind. 90 cm. (T: 88 cm)	R1, R2			✓	✓	
Der Weg muss von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar sein (z.B. Asphalt, engfugige Platten, etc.).	G2,R2		✓		✓	Leicht begehbar
Sofern Umlaufschranken vorhanden sind, ist die Bewegungsfläche dazwischen mind. 120 cm x 120 cm groß. (T: 118 cm x 118 cm)	G2,R2		✓		✓	Keine Schranken
Sofern Poller vorhanden sind, ist der Abstand zwischen den Pollern mind. 90 cm. (T: 88 cm)	G2,R2		✓		✓	Keine Poller
Die maximale Längsneigung beträgt 6 %. (T: 7%)	R1, R2			✓	✓	0 %
Maximale Längsneigung über eine Strecke von:						
Die maximale Querneigung beträgt 2,5 %. (Toleranz 3,5%)	R2				✓	0 %
Maximale Querneigung über eine Strecke von:						
Eingangstür (Rhein)						
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	G2,R2		✓		✓	Keine
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 70 cm betragen.	G1	✓				96 cm
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 80 cm betragen.	G2		✓			96 cm
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 90 cm betragen.	R1,R2			✓	✓	96 cm
Wie wird die Tür geöffnet?						Mit eigenem






						Kraftaufwand
Die Bewegungsfläche auf der Seite, in welche die Tür aufschlägt, muss mind. 120 cm x 120 cm groß sein.	G2		✓			200 cm x 260 cm
Die Bewegungsfläche auf der Seite, in welche die Tür aufschlägt, muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein.	R1,R2			✓	✓	200 cm x 260 cm
Teilergebnis: Eingang ALTERNATIVE		✓	✓	✓	✓	
Eingangstür (Bäckerei Siebrecht)						
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	G2,R2		✓		✓	Keine
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 70 cm betragen.	G1	✓				90 cm
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 80 cm betragen.	G2		✓			90 cm
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 90 cm betragen.	R1,R2			✓	✓	90 cm
Wie wird die Tür geöffnet?						Mit eigenem Kraftaufwand
Die Bewegungsfläche auf der Seite, in welche die Tür aufschlägt, muss mind. 120 cm x 120 cm groß sein.	G2		✓			200 cm x 170 cm
Die Bewegungsfläche auf der Seite, in welche die Tür aufschlägt, muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein.	R1,R2			✓	✓	200 cm x 170 cm
Weg durch Bäckerei Siebrecht						
Wie lang ist der Weg?						10 m
Die Breite des Flurs/Weges/Ganges darf nicht weniger als 70 cm betragen.	G1	✓				150 cm
Die Breite des Flurs/Weges/Ganges beträgt mind. 150 cm. Bei Fluren/Wegen/Gängen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mind. 120 cm breit sein.	G2,R1,R2		✓	✓	✓	150 cm

Der Kundenraum im InfoCenter Emmerich

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Barrierefreiheit geprüft </div> 						
Teilergebnis: Schalter		✓	-	✓	-	
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2	
Schalter						
Der Kassendurchgang ist mind. 90 cm breit.	R1,R2					Nicht anwendbar
Die Bewegungsfläche vor dem Schalter/Tresen/Kasse ist mind. 120 cm x 120 cm groß.	G2		✓			400 cm x 150 cm
Die Bewegungsfläche vor dem Schalter/Tresen/Kasse ist mind. 150 cm x 150 cm groß.	R1,R2			✓	✓	400 cm x 150 cm
Der Schalter/Tresen/Kasse darf höchstens 80 cm (Oberkante) hoch sein oder es ist eine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation im Sitzen vorhanden.	G2,R2		-		-	116 cm; keine Alternative vorhanden
Kundenraum						IST-Zustand
Die schmalste Durchgangsbreite des Raumes darf nicht weniger als 70 cm betragen.	G1	✓				110 cm
Die schmalste Durchgangsbreite des Raumes darf nicht weniger als 80 cm betragen. (T:	G2		✓			110 cm

78 cm)						
Die schmalste Durchgangsbreite des Raumes darf nicht weniger als 90 cm betragen. (T: 88 cm)	R1,R2			✓	✓	110 cm
Sitzbereiche						
Sind Sitzgelegenheiten vorhanden?						Nicht vorhanden

Das WC für Menschen mit Behinderung (öffentlich)

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Barrierefreiheit geprüft </div> 						
Teilergebnis: WC für Menschen mit Behinderung (öffentlich)		✓	-	-	-	
In Rosa hinterlegt: Anforderung zur Erreichung der jeweiligen Stufe und für die Personengruppe ✓ zeigt an, dass das Kriterium erfüllt wird - zeigt an, dass die Anforderung der jeweilige Stufe nicht erfüllt ist	Stufe	1	2	1	2	
Weg vom Eingang zum WC						
Wie lang ist der Weg?						25 m
Die Breite des Flurs/Weges/Ganges darf nicht weniger als 70 cm betragen.	G1	✓				110 cm
Die Breite des Flurs/Weges/Ganges beträgt mind. 150 cm. Bei Fluren/Wegen/Gängen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mind. 120 cm breit sein.	G2,R1, R2		✓	✓	✓	110 cm

Tür 1 (Weg zum WC)						
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	G2,R2		✓		✓	Keine
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 70 cm betragen.	G1	✓				95 cm
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 80 cm betragen.	G2		✓			95 cm
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 90 cm betragen.	R1,R2			✓	✓	95 cm
Wie wird die Tür geöffnet?						Mit eigenem Kraftaufwand
Die Bewegungsfläche vor der Tür muss mind. 120 cm x 120 cm groß sein.	G2		✓			120 cm x 250 cm
Die Bewegungsfläche vor der Tür muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein. (Toleranz = 145 x 145 cm)	R1,R2			-	-	120 cm x 250 cm
Die Türschwelle darf nicht höher als 21 cm sein.	G1,G2	✓	✓			keine Schwelle
Die Türschwelle darf nicht höher als 2 cm sein.	R1,R2			✓	✓	keine Schwelle
Weg von Tür 1 zu Tür 2 (Richtung WC)						
Wie lang ist der Weg?						3,5 m
Die Breite des Flurs/Weges/Ganges darf nicht weniger als 70 cm betragen.	G1	✓				115 cm
Die Breite des Flurs/Weges/Ganges beträgt mind. 150 cm. Bei Fluren/Wegen/Gängen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mind. 120 cm breit sein.	G2,R1, R2		-	-	-	115 cm
Tür 2 (Weg zum WC)						
Die Tür darf keine Karussell- oder Rotationstür sein.	G2,R2		✓		✓	Keine
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 70 cm betragen.	G1	✓				94 cm
Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 80 cm betragen.	G2		✓			94 cm

Die schmalste Durchgangsbreite darf nicht weniger als 90 cm betragen.	R1,R2			✓	✓	94 cm
Wie wird die Tür geöffnet?						Mit eigenem Kraftaufwand
Die Bewegungsfläche vor der Tür muss mind. 120 cm x 120 cm groß sein.	G2		✓			200 cm x 130 cm
Die Bewegungsfläche vor der Tür muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein. (Toleranz = 145 x 145 cm)	R1,R2			✓	✓	200 cm x 130 cm
Die Türschwelle darf nicht höher als 21 cm sein.	G1,G2	✓	✓			keine Schwelle
Die Türschwelle darf nicht höher als 2 cm sein.	R1,R2			✓	✓	keine Schwelle
WC für Menschen mit Behinderung (öffentlich)						
Die Bewegungsfläche links oder rechts neben dem WC beträgt mind. 90 cm x 70 cm. (Breite x Tiefe) (Toleranz = 88 x 68 cm)	G2		✓			Links: 97 cm x 71 cm
Die Bewegungsfläche links und rechts neben dem WC beträgt mind. 90 cm x 70 cm (Breite x Tiefe). Falls mehrere rollstuhlgerechte Sanitärräume vorhanden sind, können diese alternierend die angegebenen Bewegungsflächen rechts oder links neben dem WC aufweisen. (Toleranz = 88 x 68 cm)	R1,R2			-	-	Links: 97 cm x 71 cm Rechts 60 cm x 71
Die Bewegungsfläche vor dem WC muss mind. 120 cm x 120 cm (Breite x Tiefe) groß sein. (Toleranz = 118 x 118 cm)	G2		-			140 cm x 110 cm
Die Bewegungsfläche vor dem WC muss mind. 150 cm x 150 cm (Breite x Tiefe) groß sein. (Toleranz = 145 x 145 cm)	R1,R2			-	-	140 cm x 110 cm
Die Tiefe der WC-Schüssel beträgt.						71 cm
Die Höhe des Toilettensitzes beträgt zwischen 46 cm und 48 cm. (Toleranz = 44 – 50 cm)	R2				-	52 cm
Haltegriffe						

Haltegriff links						
Es muss links vom WC ein Haltegriff vorhanden sein.	G2,R2		✓		✓	Vorhanden
Ist die linke Seite des WC anfahrbar, muss auch der linke Haltegriff hochklappbar sein.	G2,R2		✓		✓	Ja
Die Oberkante des linken Haltegriffes muss 28 cm bis 37 cm über der Sitzhöhe des WC liegen. (in Klammer: absolute Höhe vom Boden) (Toleranz = +/- 2 cm)	R2				✓	24 cm - 37 cm (52 cm)
Der linke Haltegriff muss 15 cm über die Vorderkante des WC hinausragen. (in Klammer: absolute Länge von der Wand) (Toleranz +/- 5 cm)	R2				-	9 cm (80 cm)
Haltegriff rechts						
Es muss rechts vom WC ein Haltegriff vorhanden sein.	G2,R2		✓		✓	Vorhanden
Ist die rechte Seite des WC anfahrbar, muss auch der rechte Haltegriff hochklappbar sein.	G2,R2		✓		✓	Ja
Die Oberkante des rechten Haltegriffes muss 28 cm bis 37 cm über der Sitzhöhe des WC liegen. (in Klammer: absolute Höhe vom Boden)	R2				✓	24 cm - 37 cm (52 cm)
Der rechte Haltegriff muss 15 cm über die Vorderkante des WC hinausragen. (in Klammer: absolute Länge von der Wand) (Toleranz +/- 5 cm)	R2				-	9 cm (80 cm)
Der Abstand zwischen den Haltegriffen muss zwischen 65 cm und 70 cm liegen.	R2				✓	70 cm
Waschbecken						
Die Bewegungsfläche vor dem Waschbecken muss mind. 120 cm x 120 cm groß sein. (Toleranz 118 x 118 cm)	G2		-			100 cm x 100 cm
Die Bewegungsfläche vor dem Waschbecken muss mind. 150 cm x 150 cm groß sein. (Toleranz = 145 x 145 cm)	R1,R2			-	-	100 cm x 100 cm
Das Waschbecken muss in einer Höhe von max. 80 cm (Oberkante vorne) angebracht sein. (Toleranz 85 cm)	R2				✓	80 cm
Das Waschbecken muss in einer Höhe von 67 cm unterfahrbar sein	G2,R2		✓		✓	Unterfahrbar

Das Waschbecken muss in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm unterfahrbar sein.	R2				-	weniger als 30 cm
Ein Spiegel über dem Waschbecken muss im Stehen und Sitzen einsehbar sein.	G2,R2		✓		✓	ja
Technik						
Es ist ein Alarmauslöser (Alarmknopf, Schnur) vorhanden, mit dem Hilfe gerufen werden kann.						Ja, Schnur; in 4 m Höhe

Fotos:

